

## Bibliografía

- Comisión Técnica de Estándares del Sistema de Bibliotecas de la UBA. (2013). *Estándares del sistema de bibliotecas de la Universidad de Buenos Aires*. (1a ed.). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires; SISBI- Sistema de Bibliotecas y de Información. Disponible en:  
<http://www.sisbi.uba.ar/sites/default/files/sisbi/publicaciones/EstandaresSisbi.pdf>
- Ferrante, Mariana ,& González Terán, Yanina. (2022). Bibliotecas universitarias accesibles: avances y desafíos en el contexto argentino. *Palabra Clave (La Plata)*, 12(1), e173. Universidad Nacional de La Plata, Argentina. DOI:  
<https://doi.org/10.24215/18539912e173>. Disponible en:  
[https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.15031/pr.15031.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.15031/pr.15031.pdf)
- Marquina, Julián. (19 de Julio de 2023). *12 tendencias tecnológicas de un futuro no muy lejano*. [Mensaje de un blog]. <https://www.julianmarquina.es/12-tendencias-tecnologicas-para-las-bibliotecas-de-un-futuro-no-muy-lejano/>
- Marquina, Julián. (5 de abril de 2016). *El futuro de la biblioteca pasa por la construcción de su presente*. [Mensaje de un blog] <https://www.julianmarquina.es/el-futuro-de-la-biblioteca-pasa-por-la-construccion-de-su-presente/>
- Merlo-Vega, José-Antonio (2009). Referencia digital: concepto, tecnologías e implementación en centros de información. *El profesional de la información*, 18(6), 589-600. DOI: <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2009.nov.02> Disponible en:  
[http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/70659/3/DBD\\_Referencia\\_digital.pdf](http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/70659/3/DBD_Referencia_digital.pdf)
- Barrera Gómez, Juan Antonio ; Gómez Fernández, María José ; González Fernández Villavicencio, Nieves; Moscoso Castillo, Miriam; Santos Flores, Victoria ,& Suárez Samaniego, Marta. (2009). Referencia virtual en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla: una experiencia colectiva. *El profesional de la información*, 18(6), 633-641. DOI: <https://doi.org/10.3145/epi.2009.nov.06>. Disponible en:  
<http://eprints.rclis.org/17328/>
- Pinto, María & Manso, Ramón A. (2012). Virtual references services: defining the criteria and indicators to evaluate them. *The Electronic Library*, 30(1), 51-69. DOI:  
<http://dx.doi.org/10.1108/02640471211204060> Disponible en:  
[https://www.researchgate.net/publication/241576458\\_Virtual\\_references\\_services\\_Defining\\_the\\_criteria\\_and\\_indicators\\_to\\_evaluate\\_them](https://www.researchgate.net/publication/241576458_Virtual_references_services_Defining_the_criteria_and_indicators_to_evaluate_them)
- Riaza, Maribel. (2014). *Innovación en bibliotecas*. Disponible en:  
<https://elibro.net/es/lc/unsbiblio/titulos/57682>

